

LUPK App – Anleitung Login-Prozess



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
1 Installation LUPK App auf Smartphone und/oder Tablet.....	2
1.1 LUPK App herunterladen und installieren.....	2
1.2 Login einrichten	2
1.2.1 Gerät registrieren (falls bereits aktiviert)	4
1.2.2 Aktivierung	11
2 LUPK Online Zugang (Aktivierungscode) bestellen + aktivieren	12
2.1 Zugangsdaten (Aktivierungscode) bestellen.....	12
2.2 Zugang aktivieren.....	14
3 Schnelles Login für LUPK Online am PC	16

1 Installation LUPK App auf Smartphone und/oder Tablet

1.1 LUPK App herunterladen und installieren

Mit dem mobilen Gerät (Smartphone / Tablet) die LUPK App im App Store (iOS) oder bei Google Play (Android) herunterladen und installieren (Suchbegriff „LUPK“ eingeben):



LUPK App ist nun auf dem Smartphone / Tablet installiert.

1.2 Login einrichten

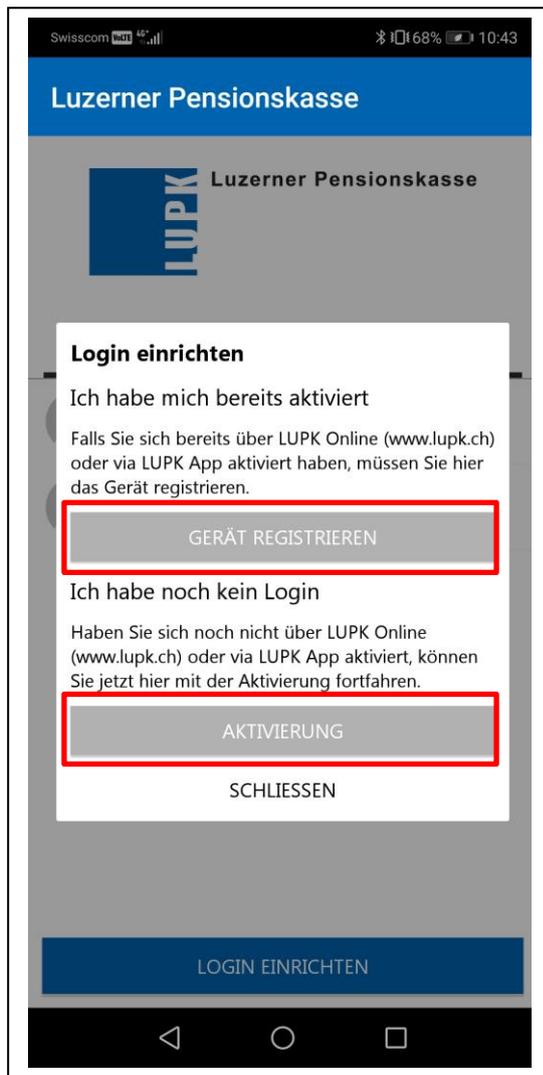


Installierte LUPK App auf dem Smartphone/Tablet-Bildschirm öffnen / **Login einrichten**

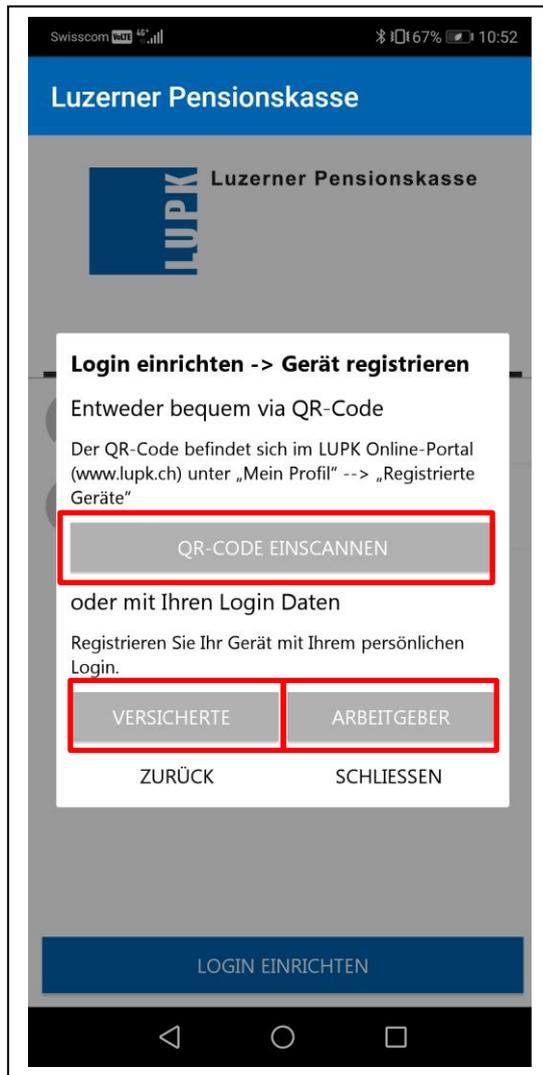


„Gerät registrieren“ (falls bereits aktiviert) **oder**

„Aktivierung“ (--> weiter zu Ziffer 1.2.2) auswählen

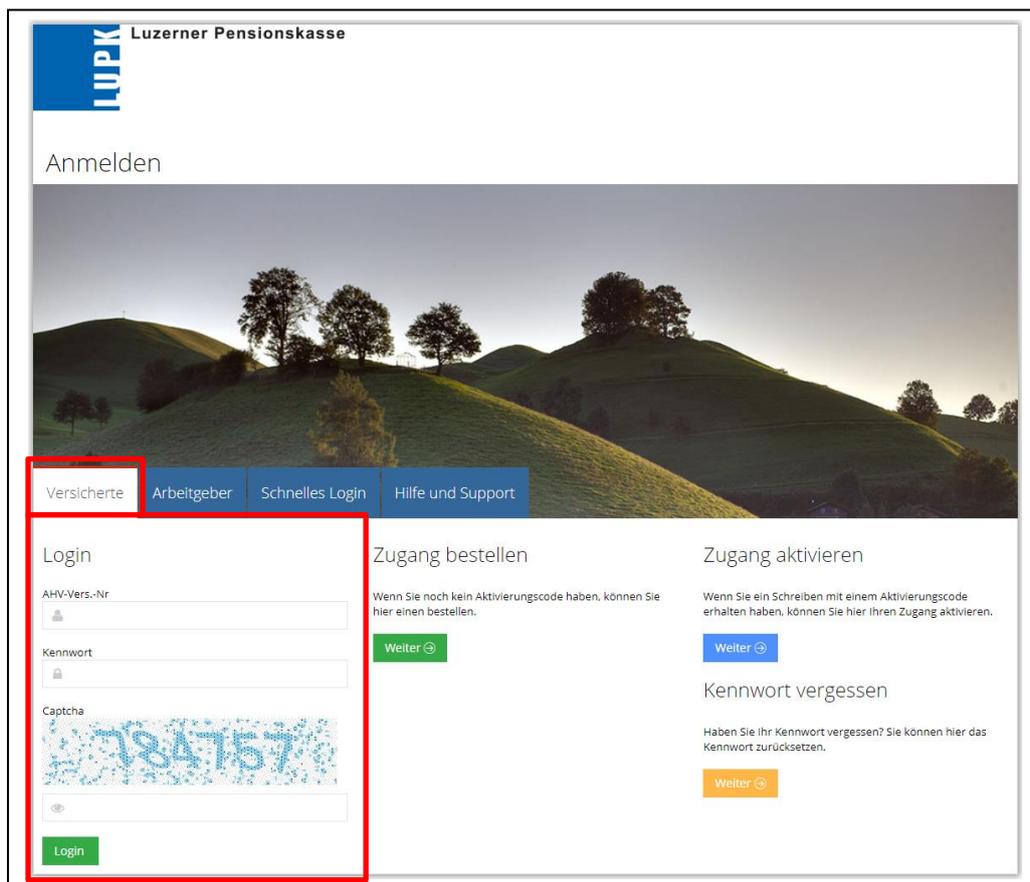


1.2.1 Gerät registrieren (falls bereits aktiviert)



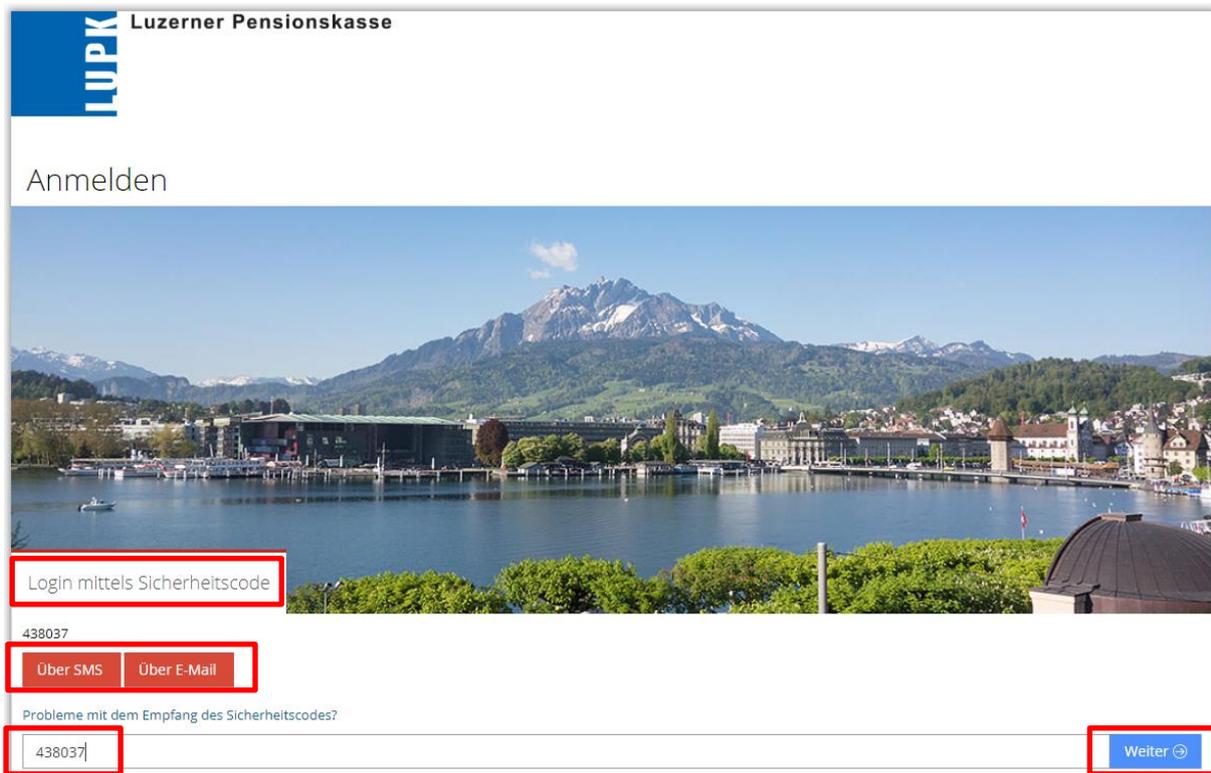
1.2.1.1 via „QR-Code einscannen“ (Beschreibung Login-Prozess „LUPK Online“)

- am PC www.lupk.ch aufrufen
- auf Startseite Button „Login Versicherte“ oder „Login Arbeitgeber“ anklicken



Anmelden unter Login:

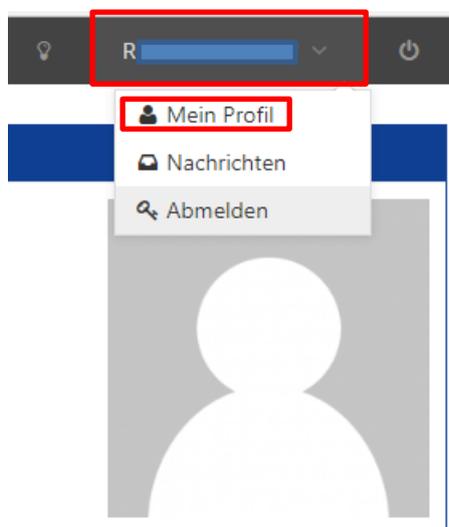
- AHV-Vers.-Nr. eingeben (auf dem LUPK Versicherungsausweis ersichtlich)
- Kennwort eingeben
- Angezeigter Captcha-Code eingeben
- Grüner Button „Login“ anklicken



Gewünschte Zustellungsart des Sicherheitscodes auswählen bzw. anklicken

- Roter Button „Über SMS“ oder
- Roter Button „Über E-Mail“ anklicken
- Per SMS oder per E-Mail (evtl. Spamordner prüfen) erhaltener Sicherheitscode eingeben
- Blauer Button „Weiter“ anklicken

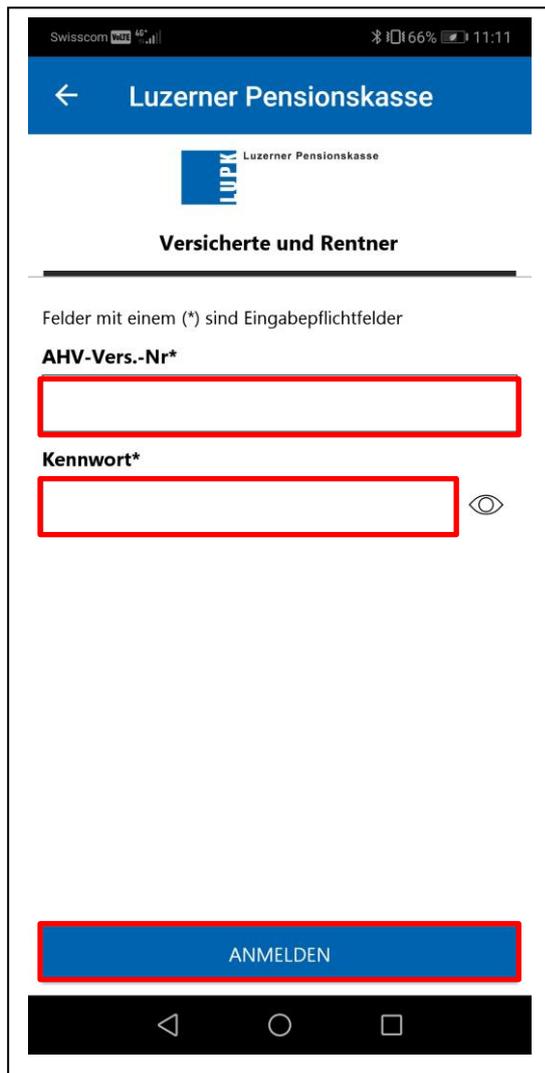
- Übersicht LUPK Online wird nun angezeigt
- Rechts oben: Name anklicken und „Mein Profil“ anklicken



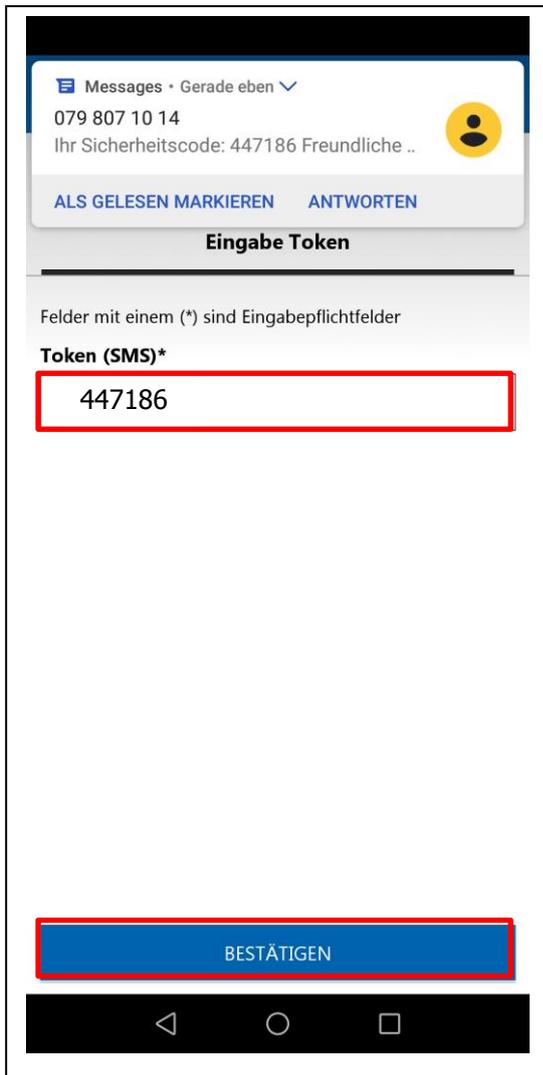
- Auf Menüpunkt „Registrierte Geräte“ gehen:
- QR-Code mit dem Smartphone / Tablet einscannen.



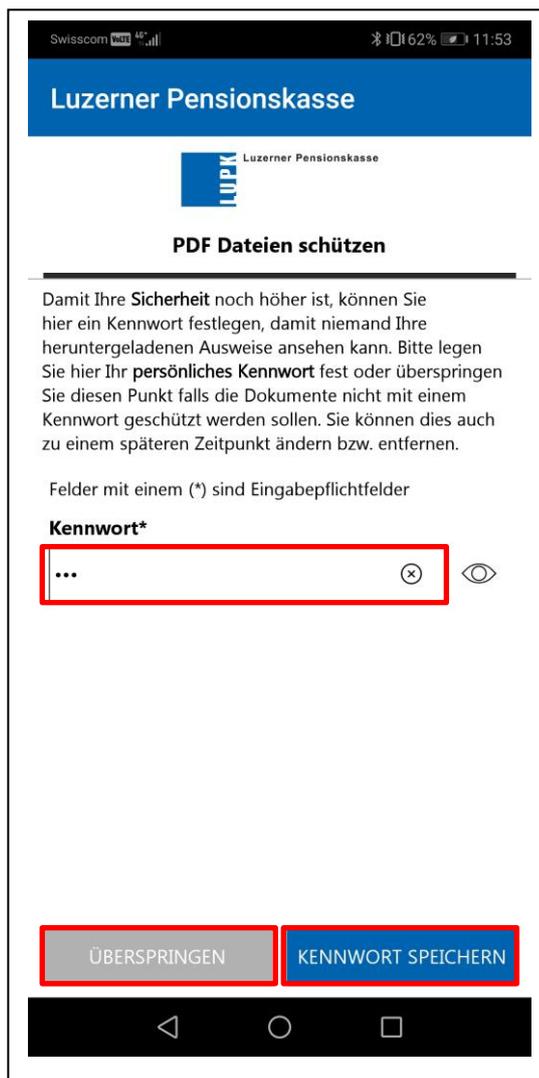
1.2.1.2 via persönlichen Login-Daten



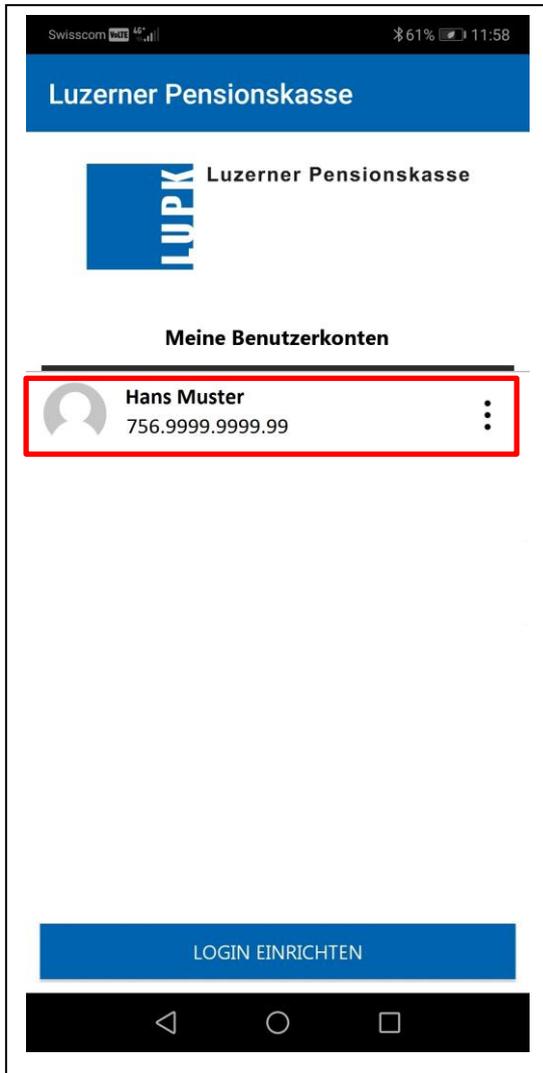
Hinweis:
 AHV-Vers.-Nr. im folgenden Format eingeben
 (d.h. mit Punkten)
XXX.XXXX.XXXX.XX



Optional können Sie hier noch Ihre aus der LUPK App generierten PDF-Dateien mit einem Kennwort schützen:



- Gerät ist nun registriert / LUPK App kann verwendet werden



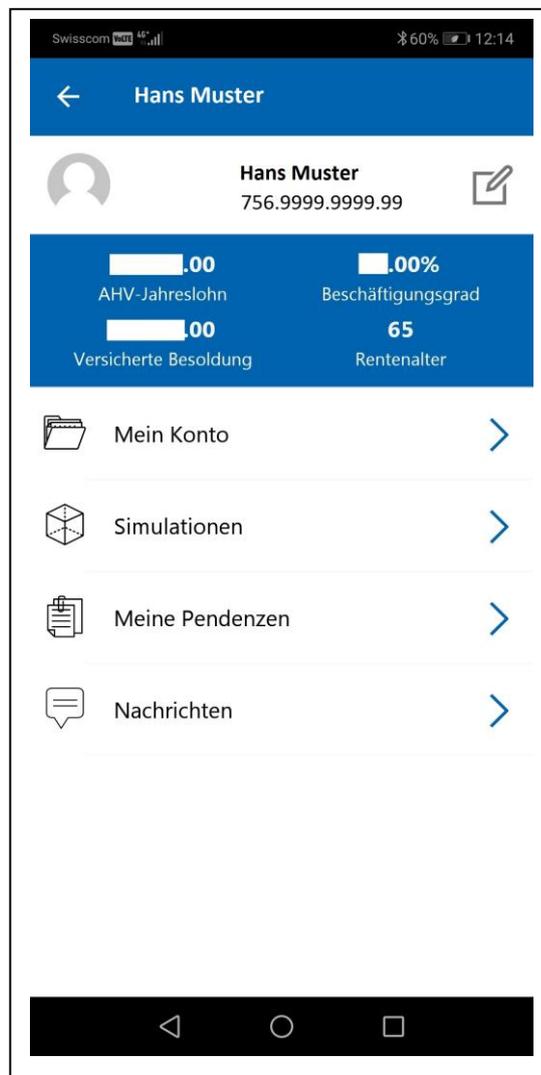
1.2.1.3 LUPK App verwenden (nach Geräteregistrierung)

LUPK App auf mobilem Gerät (Smartphone / Tablet) starten

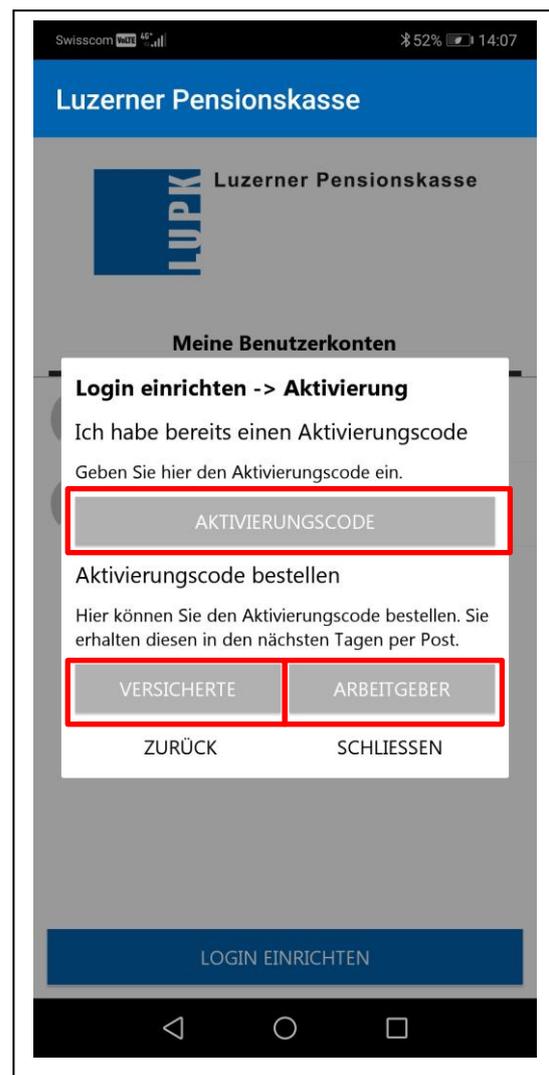
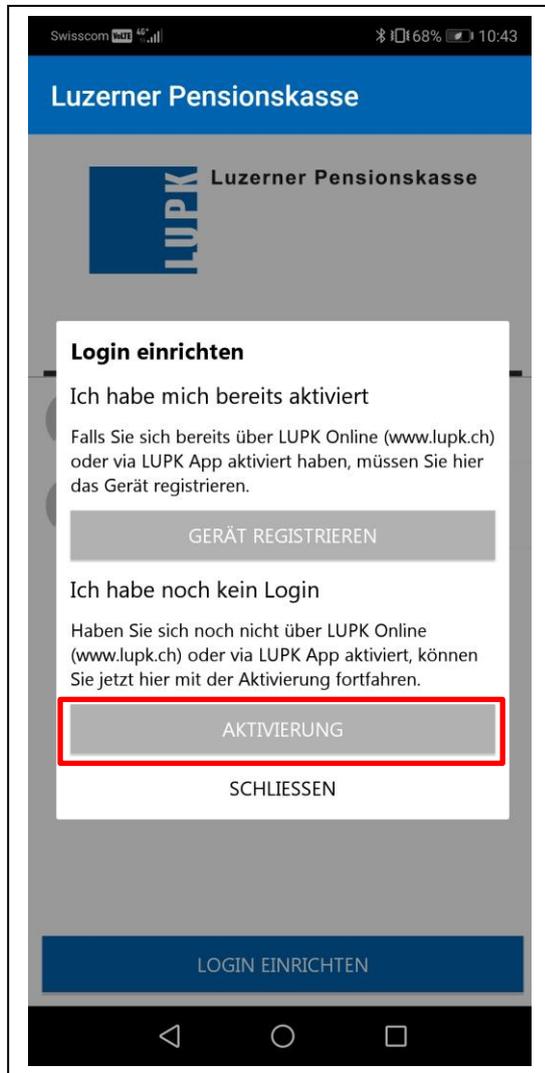


(Passwort, Fingerprint oder Gesichtserkennung erscheint zwecks Zugriffsschutzes)

Für Zugang ins Hauptmenü Vorname / Name anklicken (siehe rote Markierung)



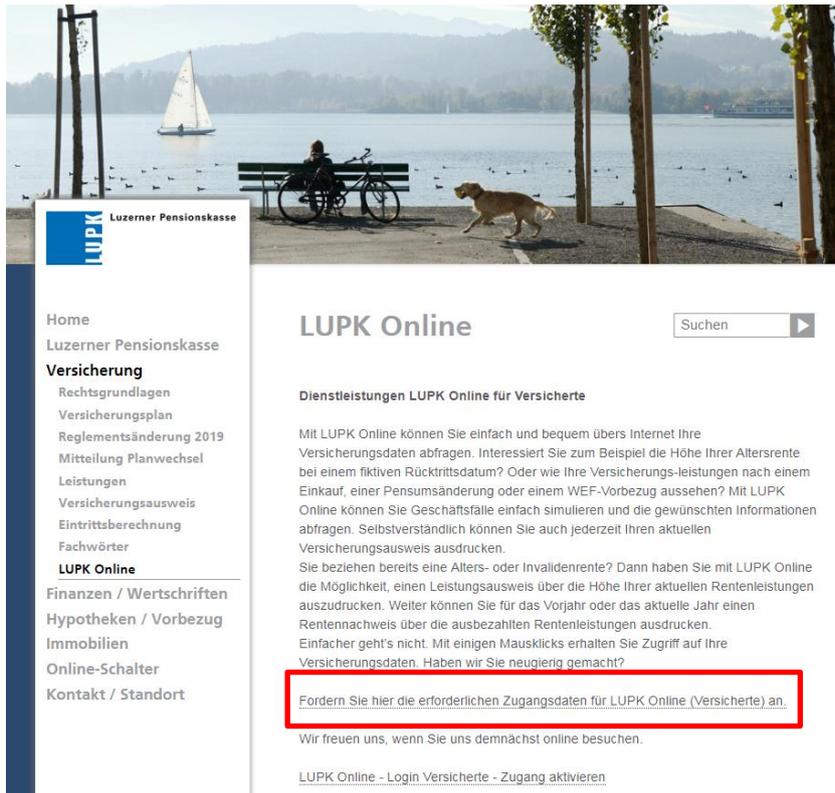
1.2.2 Aktivierung



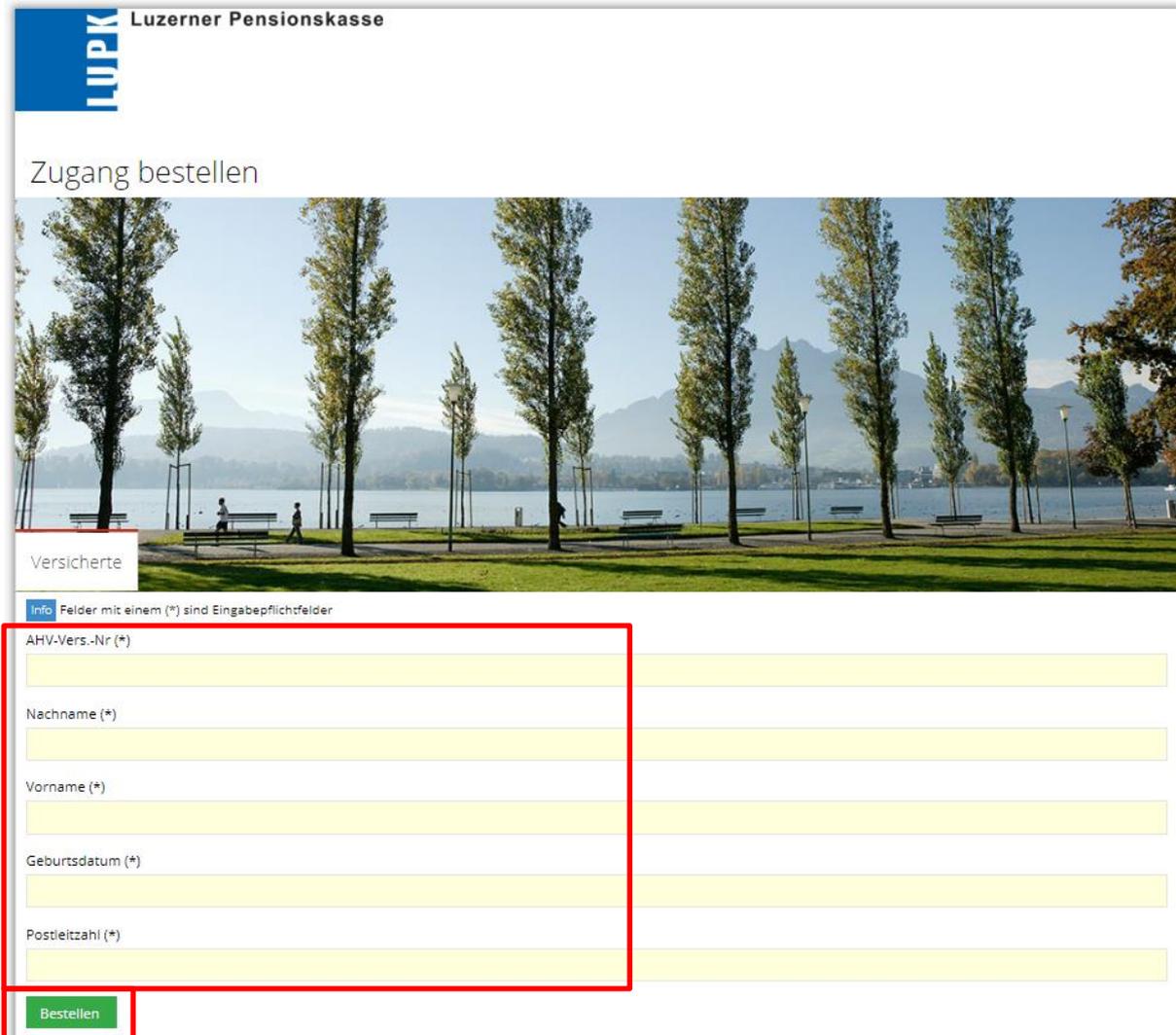
2 LUPK Online Zugang (Aktivierungscode) bestellen + aktivieren

2.1 Zugangsdaten (Aktivierungscode) bestellen

Folgenden Link anklicken: <https://www.lupk.ch/de/versicherung/lupk-online/>



The screenshot shows the LUPK Online website interface. On the left is a navigation menu with the following items: Home, Luzerner Pensionskasse, **Versicherung** (with sub-items: Rechtsgrundlagen, Versicherungsplan, Reglementsänderung 2019, Mitteilung Planwechsel, Leistungen, Versicherungsausweis, Eintrittsberechnung, Fachwörter), **LUPK Online**, Finanzen / Wertschriften, Hypotheken / Vorbezug, Immobilien, Online-Schalter, and Kontakt / Standort. The main content area features a search bar with the text 'Suchen' and a play button icon. Below the search bar is the heading 'LUPK Online' and a sub-heading 'Dienstleistungen LUPK Online für Versicherte'. The main text describes the services available online, such as checking insurance data and requesting documents. A red box highlights the sentence: 'Fordern Sie hier die erforderlichen Zugangsdaten für LUPK Online (Versicherte) an.' Below this, there is a link: 'Wir freuen uns, wenn Sie uns demnächst online besuchen.' and a footer link: 'LUPK Online - Login Versicherte - Zugang aktivieren'.



LUPK Luzerner Pensionskasse

Zugang bestellen

Versicherte

Info: Felder mit einem (*) sind Eingabepflichtfelder

AHV-Vers.-Nr (*)

Nachname (*)

Vorname (*)

Geburtsdatum (*)

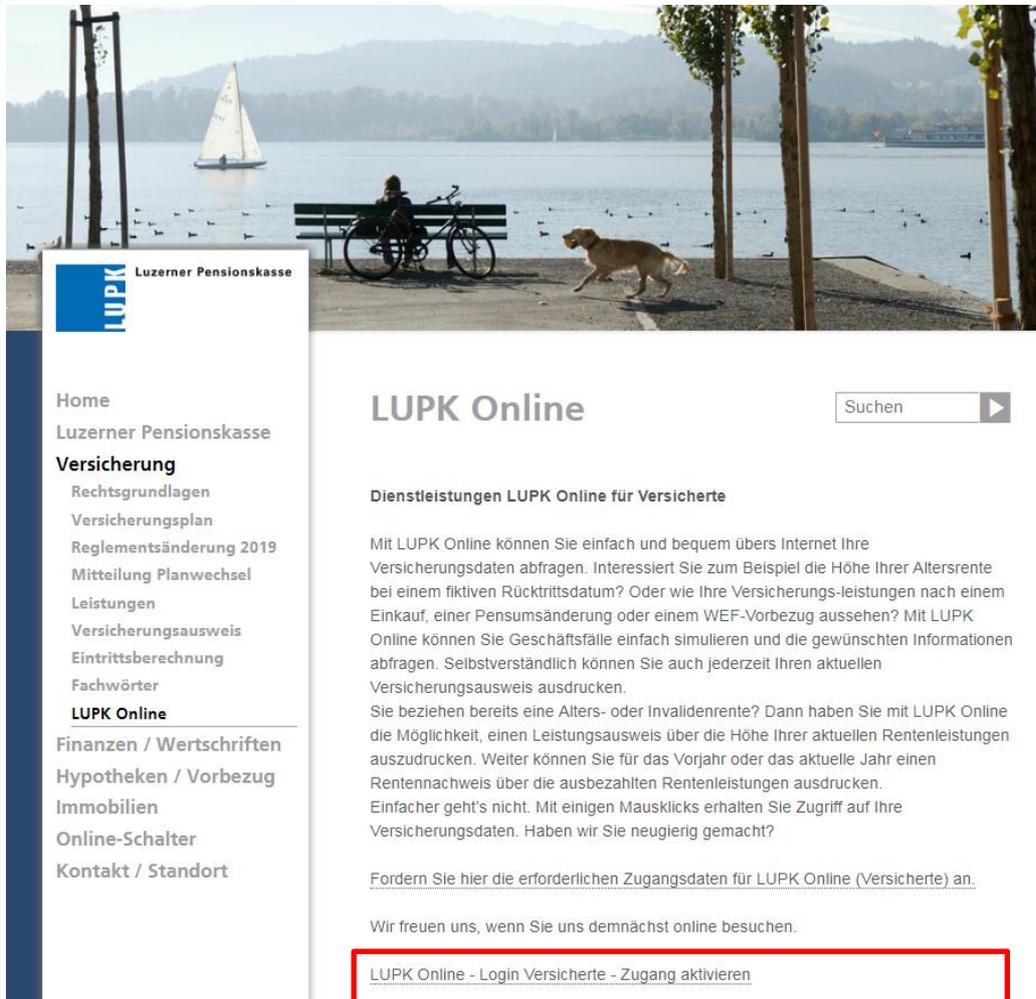
Postleitzahl (*)

Bestellen

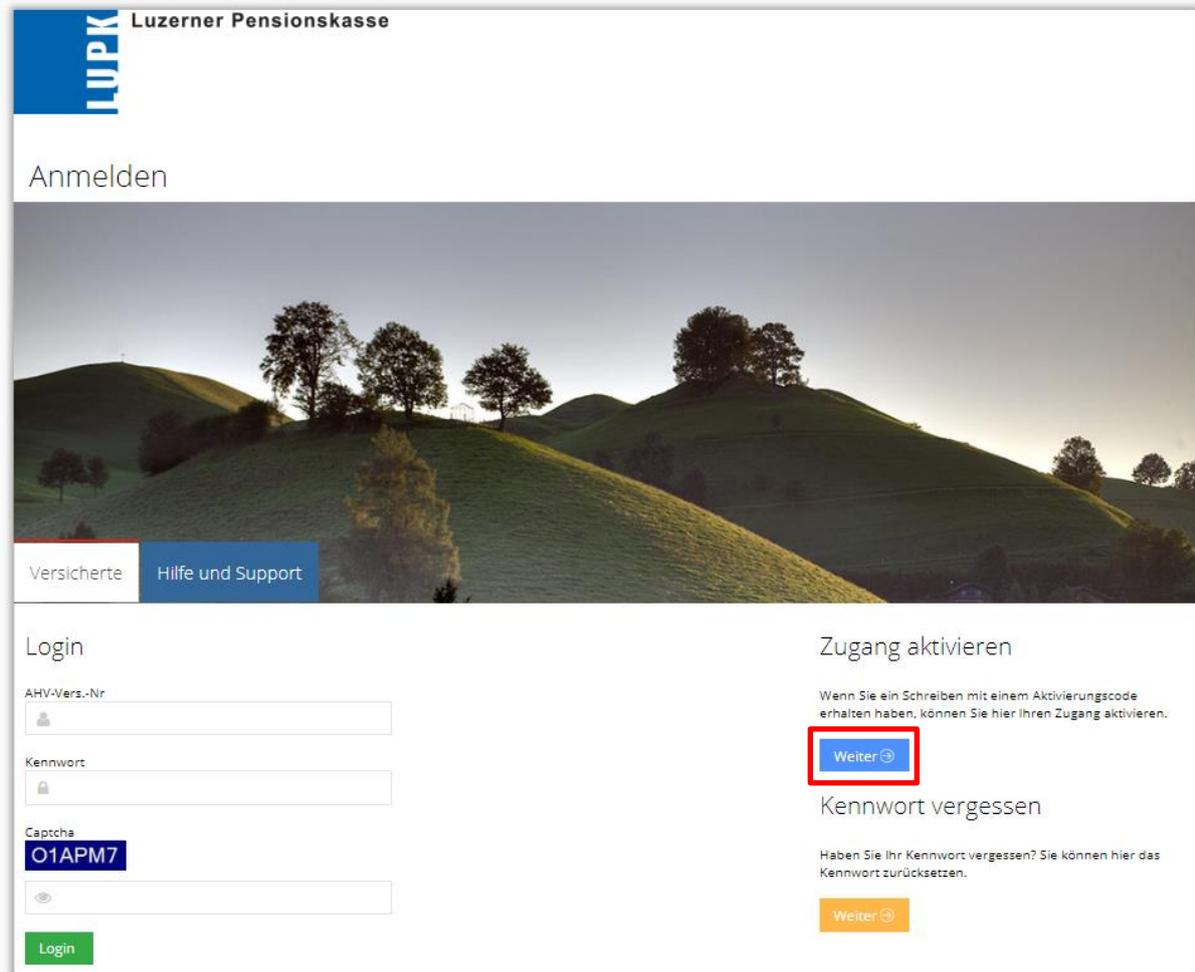
- Formular ausfüllen und grüner Button „Bestellen“ anklicken
- Zugangsdaten werden per Post zugestellt

2.2 Zugang aktivieren

Folgenden Link anklicken: <https://www.lupk.ch/de/versicherung/lupk-online/>



The screenshot shows the LUPK Online website interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Home, Luzerner Pensionskasse, **Versicherung** (with sub-items: Rechtsgrundlagen, Versicherungsplan, Reglementsänderung 2019, Mitteilung Planwechsel, Leistungen, Versicherungsausweis, Eintrittsberechnung, Fachwörter), **LUPK Online**, Finanzen / Wertschriften, Hypotheken / Vorbezug, Immobilien, Online-Schalter, and Kontakt / Standort. The main content area features a search bar with the text 'Suchen' and a play button icon. Below this is the heading 'LUPK Online' and a sub-heading 'Dienstleistungen LUPK Online für Versicherte'. The text describes the services available online, such as checking pension data and requesting statements. At the bottom of the main content area, there is a link: [LUPK Online - Login Versicherte - Zugang aktivieren](#), which is highlighted with a red rectangular box.



Luzerner Pensionskasse

Anmelden

Versicherte [Hilfe und Support](#)

Login

AHV-Vers.-Nr.

Kennwort

Captcha
O1APM7

[Login](#)

Zugang aktivieren

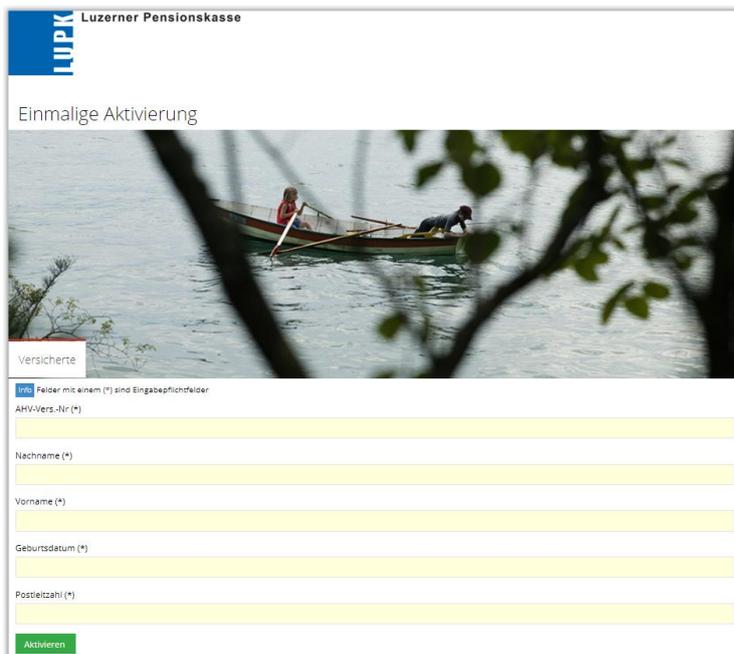
Wenn Sie ein Schreiben mit einem Aktivierungscode erhalten haben, können Sie hier Ihren Zugang aktivieren.

[Weiter](#)

Kennwort vergessen

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen? Sie können hier das Kennwort zurücksetzen.

[Weiter](#)



Luzerner Pensionskasse

Einmalige Aktivierung

Versicherte

Info: Felder mit einem (*) sind Eingabepflichtfelder

AHV-Vers.-Nr. (*)

Nachname (*)

Vorname (*)

Geburtsdatum (*)

Postleitzahl (*)

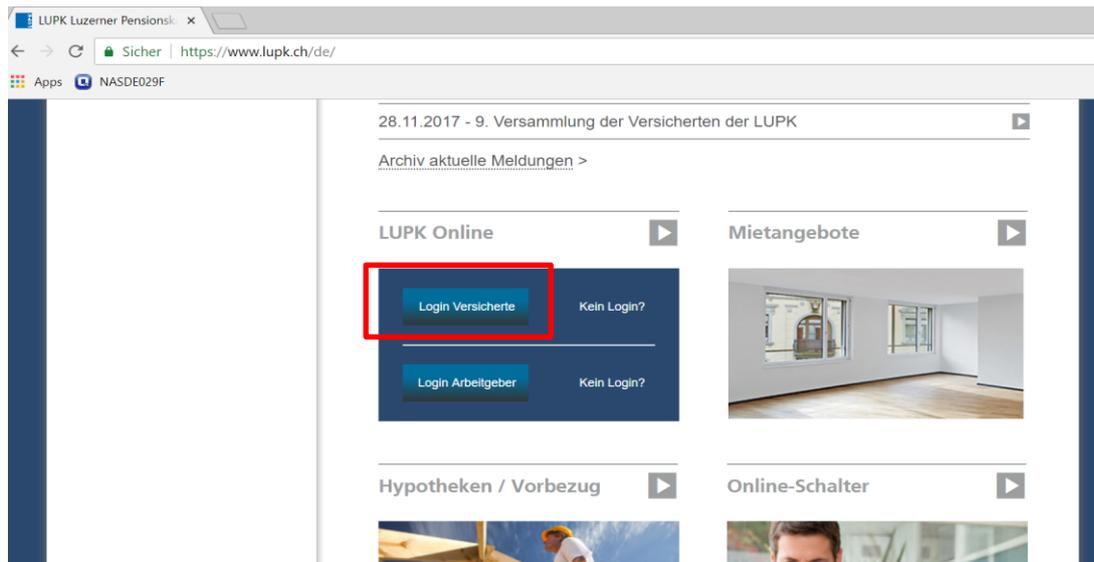
[Aktivieren](#)

- Formular ausfüllen und grüner Button „Aktivieren“ anklicken
- Weiteren Anweisungen folgen.

3 Schnelles Login für LUPK Online am PC

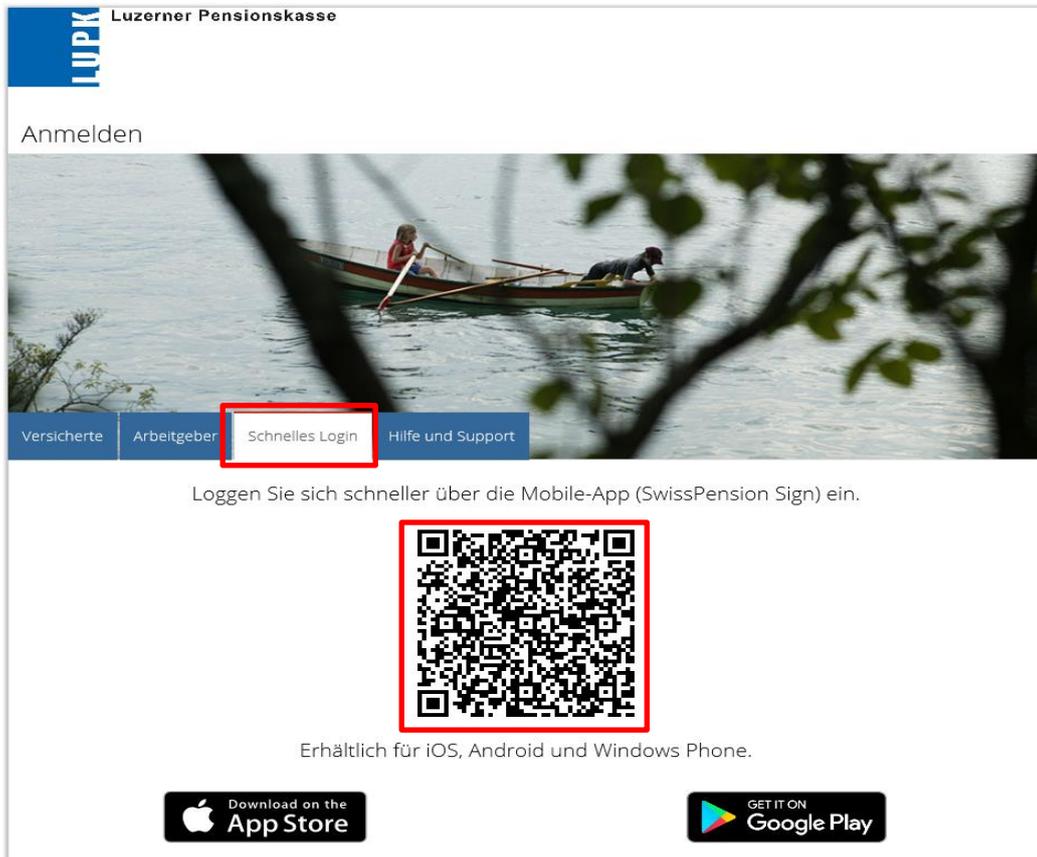
Wichtiger Hinweis: Das „Schnelle Login“ kann erst verwendet werden, nachdem die LUPK App auf dem mobilen Gerät installiert und registriert wurde (gemäss Ziffer 1).

LUPK-Homepage www.lupk.ch öffnen



- Blauer Button „Login Versicherte“ (oder Login „Arbeitgeber“) anklicken.

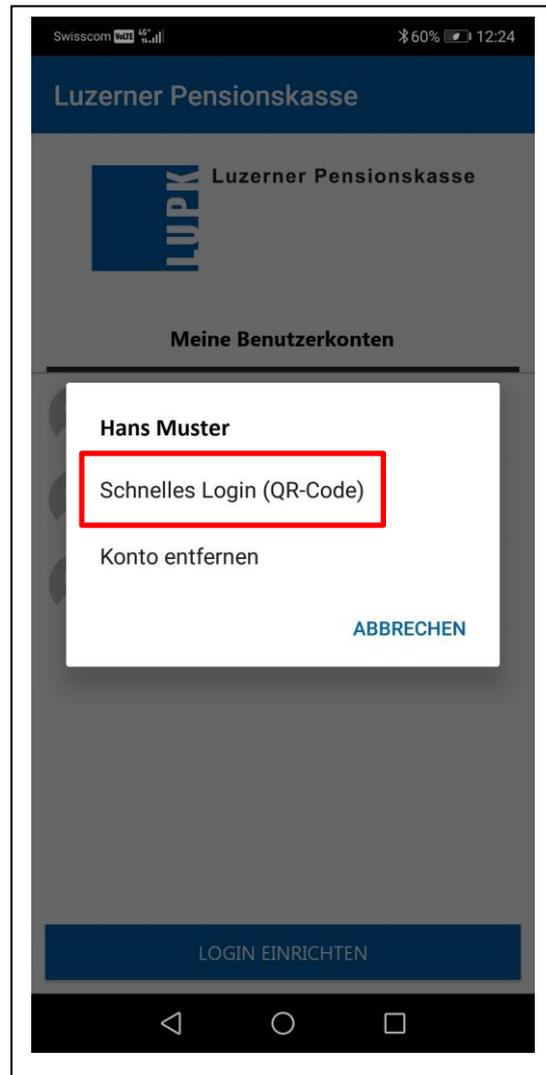
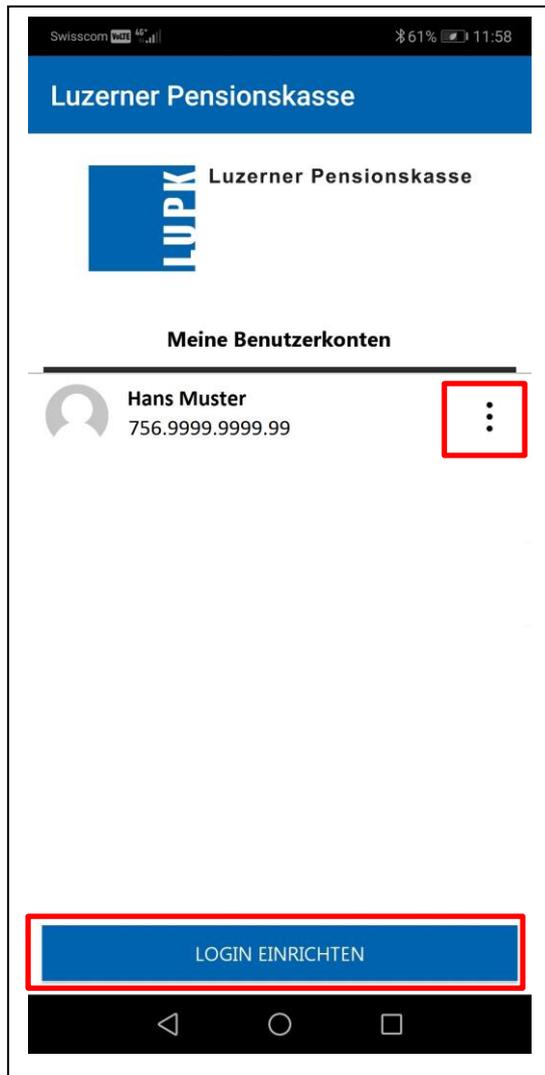
- Folgende Oberfläche erscheint und Button „Schnelles Login“ anklicken:



- LUPK App auf mobilem Gerät (Smartphone / Tablet) starten



- Folgende Oberfläche auf Smartphone/ Tablet erscheint:
- Menü rechts (**drei vertikale Punkte**) antippen
- „Schnelles Login“ (QR-Code) antippen
- „LUPK“ möchte auf deine Kamera zugreifen erscheint / „OK“ drücken
- QR-Code mit Smartphone/Tablet-Kamera scannen



- Schnelles Login in LUPK Online auf PC erfolgreich